

(주) 빅싱크

개인정보처리방침

주식회사 빅싱크(이하 '회사'라 함)는 개인정보보호에 관한 법률을 준수하며, 이용자의 개인정보가 보호받을 수 있도록 최선을 다하고 있습니다. 회사는 개인정보처리방침을 통하여 회사가 제공받은 이용자의 개인정보를 어떠한 목적과 방식으로 이용하고 있으며, 개인정보보호를 위해 어떠한 조치를 취하고 있는지 알려드립니다.

본 개인정보처리방침은 관련 법령의 개정이나 당사 내부 방침에 의해 변경될 수 있으며, 이를 개정하는 경우 회사는 변경사항에 대하여 앱 또는 사이트 서비스 화면에 게시합니다. 이용자께서는 앱 또는 사이트 방문 시 수시로 확인하시기 바랍니다.

회사의 개인정보 처리방침은 다음과 같은 내용을 담고 있습니다.

1. 개인정보의 처리 목적
2. 수집하는 개인정보 항목 및 수집방법
3. 개인정보의 보유 및 이용 기간
4. 개인정보의 파기
5. 정보 주체의 권리/의무 및 행사방법
6. 개인정보 보호를 위한 노력 (기술적 관리적 보호 대책)
7. 수집 목적과 합리적으로 관련된 범위 내의 개인정보 이용 및 제공
8. 개인정보 보호 책임자
9. 개인정보처리방침 변경에 관한 사항

1. 개인정보의 처리목적

회사는 다음의 목적을 위하여 개인정보를 처리합니다. 처리하고 있는 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 이용되지 않으며, 이용 목적이 변경되는 경우에는 '개인정보 보호법' 제18조에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.

[회원 관리]

- 처방받은 환자 외 접근이 제한된 서비스 제공을 위한 본인 확인, 본인 식별 및 인증, 서비스 부정이용 방지, 환자 인증
- 약관 개정 등의 고지사항 전달, 민원처리, 분쟁 해결을 위한 기록 보존 및 활용, 계정 도용 및 부정 거래 방지 등 이용자 보호 및 서비스 운영

[서비스 제공]

- 이용자에게 기본/맞춤형 서비스 제공을 위한 정보 수집 및 활용
- 계약서·청구서 발송, 본인인증, 연령 인증, 요금 결제 및 정산, 채권추심 등을 위한 수집 및 활용

[서비스 개선 / 신규 서비스 개발]

- 이용자에게 최적화된 치료 프로그램과 사용자 경험 제공을 위한 서비스 개선, 신규 서비스 개발을 위한 수집 및 활용

[마케팅 및 광고에의 활용]

- 맞춤형 광고 제공, 이벤트 및 광고성 정보 제공 및 참여기회 제공을 위한 수집 및 활용

[가명 정보의 활용]

- 통계 작성, 과학적 연구, 공익적 기록 보존 등을 위한 가명 처리 및 가명 정보의 활용

2. 수집하는 개인정보 항목

회사는 서비스 가입 또는 서비스 제공을 위하여 아래와 같이 필요한 최소한의 개인정보를 수집하고 있습니다.

[회원 가입 시 수집]

- 필수 항목: 환자 인증번호(식별자), 이메일, 비밀번호

[서비스 이용 시 수집]

- 필수 항목:
 - 앱 사용 정보(사용 횟수, 시간, 상호작용에 관한 정보)

- 수면일기 입력 정보(총 수면 시간, 잠들 때까지 걸린 시간, 잠에서 깬 횟수, 수면의 질)
- 스트레스 지수 입력 정보(이완 요법 전후의 스트레스 지수)
- 콘텐츠 이용 정보(콘텐츠 열람 로그(횟수, 시간))
- 선택 항목:
 - 음성 녹음(이용자가 모바일 기기에서 마이크 사용에 대한 접근을 허가한 경우)
 - 알람 허용(이용자가 모바일 기기에서 알람 사용에 대한 접근을 허가한 경우)
 - 사진 및 앨범 정보(이용자가 모바일 기기에서 사진 및 앨범으로의 접근을 허용한 경우)

[자동 수집 정보]

인터넷 서비스 이용 과정이나 사업 처리 과정에서 아래와 같은 정보들이 자동으로 생성되어 수집될 수 있습니다.

- 접속로그, 쿠키, 접속 IP 정보, 이용 기록, 기기 정보 (제조사, 모델명, 해상도, 앱 구동 속도, OS버전 등)

3. 개인정보의 보유 및 이용 기간

회사는 법령에 따른 개인정보 보유/이용 기간 또는 정보 주체로부터 개인정보를 수집 시에 동의 받은 개인정보 보유/이용 기간 내에서 개인정보를 처리/보유합니다. 회사는 회원 탈퇴 시 원칙적으로 개인정보를 모두 파기하나, 회원의 서비스가 종료된 이후에도 회사는 아래와 같은 사정이 있는 경우 해당 회원의 회원 정보를 보관합니다.

- 관계 법령 위반에 따른 수사·조사 등이 진행 중인 경우에는 해당 수사·조사 종료 시까지
- 앱 이용에 따른 채권·채무관계 잔존 시에는 해당 채권·채무관계 정산 시까지
- 회사가 이용 약관에 따라 서비스 이용계약을 해지한 경우 부정한 재가입 및 서비스 이용을 방지하기 위하여 서비스 부정이용 기록을 해지 후 1년간 보존
- 회원이 임상시험에 참가한 경우, 회원이 서명한 피험자 설명서 및 동의서에

기재된 기간 동안 보존

회사는 이용자의 개인정보는 이용목적이 달성 및 이용자의 서비스 해지 요청이 있을 경우 지체 없이 파기합니다. 단, 아래와 같이 법령의 규정에 의하여 보존할 필요성이 있는 경우에는 예외로 합니다.

보존 항목	근거 법령	보존 기간
계약 또는 청약철회 등에 관한 기록	전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률	5년
대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록		5년
소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록		3년
서비스 이용 관련 접속 기록 (로그인 기록)	통신비밀보호법	3개월
(임상시험 참가자의 경우) 임상시험 실시에 관한 기록 및 자료	의료기기법	1. 제조허가·수입허가 또는 그 변경허가를 위한 임상시험 관련 자료: 허가일부터 3년 2. 그 밖의 임상시험 관련 자료: 임상시험이 완료된 날부터 3년

4. 개인정보의 파기

회사는 개인정보 보유기간의 경과, 처리 목적 달성 등으로 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체 없이 다음 절차와 방법에 따라 해당 개인정보를 파기합니다.

- 파기 절차: 회사는 파기 사유가 발생한 개인정보를 선정하고 회사의 개인정보 보호 책임자의 승인을 받아 개인정보를 파기합니다.
- 파기 방법: 회사는 전자적 파일 형태로 기록/저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없도록 파기하며, 종이 문서에 기록/저장된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각하여 파기합니다.

5. 정보주체의 권리/의무 및 행사방법

정보주체는 회사에 대해 언제든지 아래와 같이 개인정보 열람, 정정, 삭제, 처리정지 요구 등의 권리를 행사할 수 있습니다.

- 본조에 따른 권리 행사는 회사에 대해 서면, 전자우편, 모사전송(FAX) 등을 통하여 하실 수 있으며, 회사는 이에 대해 지체 없이 조치하겠습니다.
- 본조에 따른 권리 행사는 정부주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수 있습니다. 이 경우 적법한 위임사실을 확인할 수 있는 위임장을 제출하셔야 합니다.
- 개인정보 열람 및 처리정지 요구는 관련 법령의 규정에 의하여 정보 주체의 권리가 제한될 수 있습니다.
- 개인정보의 정정 및 삭제 요구는 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 그 삭제를 요구할 수 없습니다.
- 회사는 정보주체 권리에 따른 열람의 요구, 정정, 삭제의 요구, 처리정지의 요구 시 열람 등 요구를 한 자가 본인이거나 정당한 대리인지를 확인합니다.

6. 개인정보보호를 위한 노력

회사는 개인정보를 처리함에 있어 개인정보가 분실, 도난, 누출, 변조 또는 훼손되지 않도록 안전성 확보를 위하여 아래와 같이 개인정보 보호 조치를 하고 있습니다.

[개인정보 암호화]

- 회사는 비밀번호를 암호화하여 보관하고 있습니다.

[해킹 등에 대비한 대책]

- 회사는 최신 보안 프로그램 설치 및 이용자의 개인정보를 주기적으로 백업하고 있으며, 암호화 알고리즘에 의해 네트워크상에서 안전하게 전송됩니다. 또한, 회사는 가능한 기술적 장치를 모두 갖추려고 노력하는 등 이용자의 개인정보를 안전하게 보관하기 위해 노력하고 있습니다.

[개인정보 취급자 최소 유지]

- 개인정보를 처리하는 직원을 최소한으로 관리하고 있으며, 퇴직 및 직무변경

등 인사이드가 있는 경우 지체 없이 권한을 변경, 말소하여 개인정보 접근 권한을 통제하고 있습니다.

[개인정보 교육]

- 개인정보 취급자에 대한 정기적인 교육, 전사 임직원에게 대한 수시 교육을 통하여 이용자의 개인정보 보호가 회사의 중요한 가치임을 끊임없이 강조하고 있습니다.

[비인가자 출입 통제]

- 개인정보 접근을 제한하기 위하여 데이터베이스 접근 통제를 진행하고 있습니다.

7. 수집 목적과 합리적으로 관련된 범위 내의 개인정보 이용 및 제공

회사는 당초 수집 목적과 합리적인 범위 내에서 아래 각 기준을 고려하여, 이용자의 동의 없이 개인정보를 이용 또는 제3자에게 제공할 수 있습니다.

- 당초 수집 목적과 관련성이 있는지 여부: 당초 수집 목적과 추가적 이용·제공 목적이 성질이나 경향에 있어 연관이 있는지 등을 고려하여 판단
- 개인정보를 수집한 정황 또는 처리 관행에 비추어 볼 때 개인정보의 추가적인 이용 또는 제공에 대한 예측 가능성이 있는지 여부: 개인정보처리자와 이용자 간의 관계, 기술 수준 및 발전 속도, 상당한 기간 동안 정립된 일반적인 사정(관행) 등을 고려하여 판단
- 이용자의 이익을 부당하게 침해하는지 여부: 추가적인 이용 목적과의 관계에서 이용자의 이익이 실질적으로 침해되는지 및 해당 이익 침해가 부당한지 등을 고려하여 판단
- 가명 처리 또는 암호화 등 안전성 확보에 필요한 조치를 하였는지 여부: 침해 가능성을 고려한 안전 조치가 취해지는지 등을 고려하여 판단

8. 개인정보 보호 책임자

서비스를 이용하시는 과정에서 발생하는 모든 개인정보 보호 관련 문의, 불만 처리는 개인정보 보호 책임자에게 연락해 주시기 바랍니다. 회사는 이용자들의 목소리에 대해 신속하고 충분한 답변을 드릴 것입니다.

[개인정보 보호 책임자]

- 성명: 한미경
- 직위: 대표, 디지털치료제 사업부
- 전화번호: (070) 5223-2863
- 이메일: attune@bixink.com

기타 개인정보 침해에 대한 신고나 상담이 필요한 경우 아래 기관에 문의 가능합니다.

- 개인정보침해신고센터 (privacy.kisa.or.kr / 국번없이 118)
- 대검찰청 사이버수사과 (www.spo.go.kr / 국번없이 1301)
- 경찰청 사이버안전국 (police.go.kr / 국번없이 182)

9. 개인정보처리방침 변경에 관한 사항

현 개인정보처리방침의 내용 추가, 삭제 및 수정이 있을 시에는 개정 최소 7일전부터 공지사항을 통해 고지할 것입니다. 다만, 이용자 권리의 중요한 변경이 있을 경우에는 최소 30일 전에 고지합니다.

- 공고 일자 : 2023년 3월 13일
- 시행 일자 : 본 개인정보처리방침은 2023년 3월 13일부터 적용됩니다.